

태성글로벌(주)(이하 '회사'라 한다)는 개인정보보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"), 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 개인정보 보호 관련 법령상 개인정보처리자 및 정보통신서비스 사업자에 적용되는 규정들을 준수하고 있습니다.

상기 목적을 위하여 회사는 개인정보보호법에 따라 이투스에 회원가입 신청하시는 분께 수집하는 개인정보의 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보유 및 이용기간, 동의 거부권 및 동의 거부 시 불이익에 관한 사항을 안내드리오니 자세히 읽은 후 동의하여 주시기 바랍니다

1. 개인정보의 수집·이용 목적

주식회사 태성글로벌(이하 "회사"라 합니다)는 회원관리, 서비스 개발 제공 및 향상 등 아래의 목적을 위해 개인정보를 수집·이용합니다.

[서비스 제공]

고객 본인 확인, 회사의 각종 서비스(전문 배송 서비스, API 연동, 간편 배송 접수, 실시간 송장번호 발급, FULL TRACKING, 3PL, 화물배상책임보험 서비스 등) 제공, 서비스 이용내역 관리, 서비스 제공 관련 기록 보존, 배송 요금 산정 및 배송 상품 안내, 배송 예약, 운송물 배송, 계약서 및 청구서 발송, 맞춤형 서비스 제공, 미지급금 납부 및 산정, 운송장 작성, 세관 신고, 관부가세 납부, 보험 가입, 배송 물품 포장, 배송 조회, 회원 관리, 배송 등 서비스 관련 고객 문의 및 요청 응답, 최신 변경사항 및 자료 제공 등

[문의 및 고객 의견에 대한 답변, 불만 처리]

불만 사항 확인, 관련 사실 조사를 위한 연락 및 통지, 처리 결과 통보, 분쟁 조정 및 그에 관한 기록보존, 안내사항 전달, 통계자료 활용, 인터넷 홈페이지 개선, 문의사항 및 의견에 대한 답변 등

[계약의 체결 및 이행]

계약 상대방 본인의 확인 및 식별, 계약 체결 여부의 결정, 공정한 계약 체결의 보장, 서비스 제공에 따른 경비, 대금 지급 등 계약의 이행, 계약의 체결 및 이행을 위해 필요한 범위 내에서의 업무 연락, 청구서의 발송, 계약의 적법한 체결 및 이행 사실에 대한 증빙, 계약 상대방, 계약내용, 대금지급 내역 등 계약 현황 전반에 대한 관리, 관계회사(본사, 계열사 등)와의 업무 협조 등

[회사에 부과되는 법적·행정적 의무 이행]

법인세·부가가치세·소득세 원천징수 등 각종 세금의 신고 및 납부, 영수증·세금계산서의 발급·

교부 등 법령 및 그에 근거한 행정관청·관계기관 등의 명령·처분 등에 따라 회사에 부과되는 각종 법적·행정적 의무의 이행 등

2. 수집하려는 개인정보의 항목(필수)

발렛박스가 수집·이용하려는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

[문의사항 처리 관련]

이름, 이메일주소, 휴대전화번호, 고객번호, 주소, 회사명, 회사주소, 부서, 사업자등록번호, 국가/지역, 문의 유형 및 문의내용, 화물 ID 또는 추적번호, 운송장번호

[배송 서비스 관련]

발송인 정보(이름, 회사, 국가/지역, 주소, 이메일주소, 연락처(휴대전화번호, 사무실 전화번호, 팩스번호), VAT/Tax ID, EORI 번호), 수취인 정보(이름, 회사, 국가/지역, 주소, 이메일주소, 연락처(휴대전화번호, 사무실전화번호, 팩스번호 등), VAT/Tax ID), 발송물 세부사항, 서류/화물 여부, 발송물 금액, 보험 가입 여부, 원하는 포장 방법, 포장 선택, 배송 요금, 중량, 치수, 발송일/도착일, 배송 예정일시, 결제 정보, 고객번호(해당 시), 관부가세 지불 방법, 세관 무역 조건, 픽업 예약 시 물품 픽업 관련 정보(총 픽업 중량 등) 등

[고객번호 발급 서비스 관련]

회사명, 담당자 이름, 전화번호, 사업자등록번호, 이메일주소, 주소, B2C 고객 여부 및 경로, 배송지, 물량과 빈도, 소재국가, 참고사항 기재내용, 기타 개설과정에서 수집되는 정보

[통관 서비스 관련]

이름, 이메일주소, 전화번호(휴대전화번호, 회사전화번호), 주소, 운송장번호, 개인통관고유번호, 소속회사(통관고유번호 등 회사 정보 포함), 국적(수하인이 외국인인 경우), 기타 통관구비서류(세관제출서류)에 기재된 개인정보 일체

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유, 이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용 기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 사업자/단체 홈페이지 탈퇴 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

1) 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료 시까지

2) 홈페이지 이용에 따른 채권 및 채무관계 잔존 시에는 해당 채권, 채무 관계 정산 시까지

2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화.서비스 공급완료 및 요금결제.정산 완료 시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시.광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 표시.광고에 관한 기록 : 6월
- 계약 또는 청약 철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년

2) 「통신비밀보호법」 제41조에 따른 통신사실확인자료 보관

- 가입자 전기통신일시, 개시.종료 시간, 상대방 가입자 번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적 자료 : 1년
- 컴퓨터 통신, 인터넷 로그 기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

① 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 : <예> (주) 000 카드>
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : <예> 이벤트 공동개최 등 업무제휴 및 제휴 신용카드 발급>
- 제공하는 개인정보 항목 : <예> 성명, 주소, 전화번호, 이메일주소, 카드결제계좌정보>
- 제공받는 자의 보유, 이용기간 : <예> 신용카드 발급계약에 따른 거래기간동안>

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 위탁받는 자 (수탁자) : (주)카페24
- 위탁하는 업무의 내용 : 쇼핑몰 호스팅 서비스의 시스템 제공, 웹 서비스, 모바일 앱 서비스
- 위탁받는 자 (수탁자) : 채널톡, 카카오톡
- 위탁하는 업무의 내용 : 및 알림톡, 친구톡, 문자메시지 발송대행 서비스 등
- 위탁받는 자 (수탁자) : 로젠택배
- 위탁하는 업무의 내용 : 국내 상품 배송 업무

- 위탁받는 자 (수탁자) : 야마토 익스프레스, 사가와 익스프레스, 재팬포스트
- 위탁하는 업무의 내용 : 일본 상품 배송 업무

- 위탁받는 자 (수탁자) : KT PASS
- 위탁하는 업무의 내용 : 본인확인 업무

② 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계 법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

필수항목 : <예> 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 성별, 이메일주소, 아이폰 번호>

선택항목 : <예> 결혼 여부, 관심 분야>

2. 재화 또는 서비스 제공

필수항목 : <예> 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호, 신용카드번호, 은행계좌정보 등 결제정보>

선택항목 : <관심분야, 과거 구매내역>

3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제7조(개인정보의 파기)

① 회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기 절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기 방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육 등

2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유 식별 정보

등의 암호화, 보안프로그램 설치

3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션

설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

개인정보담당 책임자

▶ 개인정보 열람청구 접수.처리 부서

부서명 : 전략기획부

담당자 : 이든솔

연락처 : <TEL:070-5097-6121>, <E-mail:dscation@naver.com>, <FAX:051-441-3373>

제12조(권익침해 구제 방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관 업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : www.kopico.go.kr

- 전화 : (국번없이) 1833-6972

- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제13조(개인정보 처리방침 시행 및 변경)

이 개인정보 처리방침은 2024. 7. 29 부터 적용됩니다.